

Rapport final

Offres et pratiques alimentaires revues dans les services de garde du Québec – Phase 2, pré transfert de connaissances

Extenso

Marie Marquis, Dt.P., Ph.D, *Directrice du projet*

Philippe Grand, Dt.P., *Coordonnateur du projet*

30 juin 2013

Table des matières

2. Problématique	2
3. Historique de gestion	3
3.1 Échéancier	3
3.2 Création des comités de révision et ministériels	3
3.3 Formation des agents multiplicateurs.....	4
4. Démarche, objectifs et mesures d'évaluation des retombées.....	4
4.1 Démarche	4
4.2 Objectifs.....	5
4.3 Mesures d'évaluation des retombées	5
5. Méthodologie	6
5.1 Méthode de compilation de données	6
6. Résultats	7
6.1 Mesures de satisfaction.....	8
6.1.1 Montérégie.....	8
6.1.2 Bas-Saint-Laurent	10
6.2 Mesures d'attitudes et de connaissances	13
6.2.1 Montérégie.....	13
1.1.2 Bas-Saint-Laurent	14
7. Analyse des résultats.....	16
7.1 Succès	16
7.2 Leçons et apprentissages.....	17
7.3 Compréhension des processus.....	19
7.4 Tendances observables relativement aux changements ciblés	20
7.5 Ajustements apportés	21
7.6 Suites possibles à la réalisation du projet	22
7.7 Projections.....	24
7.8 Perceptions des effets proximaux	25
7.8.1 Responsables de l'alimentation	25
7.8.2 Éducatrices	26
7.8.3 Responsables de services de garde en milieu familial	27
8. Plan de diffusion des résultats du projet.....	27
Annexes	28
Annexe 1- Modèle logique du projet	28
Annexe 2 - Consentement éthique.....	28
Annexe 3 Description des 10 modules de formations	28
Annexe 4 Résultats	28
4.1 Bilan Montérégie	28
4.2 Bilan Bas-Saint-Laurent	28
Annexe 5 Considérations issues des apprentissages	28

1. Thématique

La première phase du projet national *Offres et pratiques alimentaires revues dans les services de garde du Québec* s'est conclue en décembre 2011. Elle incluait un état des lieux mené dans 106 services de garde du Québec et six centres de la petite enfance des communautés des Premières Nations. Cette phase a précisé les besoins de formation des responsables de l'alimentation, des éducatrices, des parents dont les enfants fréquentent les services de garde et des responsables de services de garde en milieu familial (RSG).

2. Problématique

Le portrait des comportements alimentaires des jeunes Québécois de 4 ans est préoccupant. La plus récente enquête de nutrition menée auprès de ce groupe révèle plusieurs lacunes, dont la faible consommation de produits laitiers, de légumes, de fruits, de grains entiers, de poissons et de légumineuses, et la grande consommation de boissons sucrées. Ce constat est alarmant dans un contexte de prévention de l'obésité et des maladies chroniques. En 2004, environ un enfant de 4 ans sur sept (14 %) présentait un surpoids. De plus, les comportements alimentaires qui se développent durant l'enfance sont susceptibles de demeurer à l'âge adulte. À moyen terme, la qualité alimentaire influence également le développement cognitif et comportemental des enfants. Pour faire face à cette problématique, la promotion des saines habitudes alimentaires doit passer par la création d'environnements alimentaires favorables dans les milieux de vie influents des enfants, dont la famille et les services de garde.

Au moment d'amorcer le projet en 2009, aucune étude ne s'était attardée de manière systématique à l'offre alimentaire en services de garde au Québec ni aux besoins en ressources des responsables de l'alimentation, des éducatrices et des parents dont les enfants fréquentent des services de garde.

Lors de la première phase du projet, des besoins de formation sur différents thèmes furent identifiés, notamment sur les connaissances de base en nutrition des acteurs entourant les enfants de 0 à 5 ans, les pratiques alimentaires en lien avec l'alimentation des enfants de 0 à 5 ans, la gestion de cuisine en vue d'offrir une alimentation de qualité et l'organisation des repas en services de garde en milieu familial. De plus, les participants de la Phase 1 ont démontré un vif intérêt pour participer à des *approches dites interactives* permettant des échanges entre Extenso et les services de garde. Finalement, le site *Nos petits mangeurs* est devenu un site de référence et de dépôt de ressources dont la promotion et la pérennité doivent être assurées.

Appuyée sur les savoirs développés par Extenso à la Phase 1, la seconde phase visait à développer des modules de formations répondant aux besoins des éducatrices, des responsables de l'alimentation, des parents d'enfants fréquentant les services de garde du Québec et des responsables de services de garde en milieu familial. Des modules furent développés par Extenso puis remis à des agents multiplicateurs, préalablement formés par Extenso, pour qu'ils les déploient dans deux régions pilotes soit le Bas-Saint-Laurent et la Montérégie.

3. Historique de gestion

3.1 Échéancier

La production, la validation, le pilotage, la révision finale des modules de formations et l'évaluation du projet a été réalisée à l'intérieur de l'échéancier final de la fin juin 2013. Extenso a produit 10 modules lors des premiers mois du projet afin de les transmettre aux équipes des régions pilotes le plus rapidement possible. Les membres du comité de révision ont validé les contenus, tout en restant fidèle à la Vision de la Saine alimentation du MSSS et aux orientations du futur cadre de référence en alimentation du Ministère de la Famille. Tous les modules furent révisés par un correcteur linguistique et une graphiste du Regroupement des centres de la petite enfance de la Montérégie.

La région du Bas-Saint-Laurent a procédé au pilotage des modules entre septembre 2012 et mai 2013.

La région de la Montérégie a procédé au pilotage des modules entre novembre 2012 et février 2013.

Les procédures de distribution et de récolte des mesures d'évaluation (pré, post 1 mois et post 3 mois) furent respectées par les deux régions pilotes. La compilation des mesures de satisfaction inclut toutes les mesures recueillies en date du 26^e juin 2013.

3.2 Création des comités de révision et ministériels

L'équipe de nutritionnistes d'Extenso est demeurée la même pour la durée du projet et a ainsi pu solidifier son expertise dans le domaine de l'alimentation à la petite enfance et en services de garde. Les échanges entre Extenso et les régions pilotes, de même qu'avec les différents experts des comités, furent très positifs et enrichissants.

Le comité de révision des contenus était composé de :

- Chantal Durand, technicienne en diététique de l'Action régionale des CPE de Lanaudière
- Fannie Dagenais, Dt.P., ÉquiLibre
- Marie-Pier Parent, Dt.P, Ministère de Santé et Services sociaux (MSSS)
- Marie-France Lemieux, coordonnatrice Soutien Qualité, Regroupement des CPE de l'île de Montréal
- Karine Perriot, agente de soutien qualité, Regroupement des CPE de l'île de Montréal
- Nathalie Hébert, Conseillère pédagogique, CPE Cheval Sautoir à Trois-Rivières.

En ce qui concerne le comité ministériel, il était au départ composé d'acteurs participant à la rédaction du *Cadre de référence en saine alimentation et en activité physique destiné aux services de garde éducatifs à l'enfance* développé par le Ministère de la Famille. Toutefois, afin d'assurer de la cohérence entre les messages du cadre de référence et des modules de formation, Chantal Durand et Marie-Pier Parent du comité ministériel furent intégrées au comité de révision de contenu.

Les objectifs de chacun des modules ont été définis et présentés au comité de révision de contenu qui les a commentés puis approuvés. Tout au cours du projet, Extenso a reçu des

commentaires constructifs en lien avec le contenu des formations, afin qu'elles soient notamment en concordance avec le programme éducatif des services de garde Québec « Accueillir la petite enfance » ainsi qu'avec les orientations du futur cadre de référence du Ministère de la Famille. Des sections spécifiques des formations présentant la *Vision de la saine alimentation pour la création d'environnements alimentaires favorables à la santé* du MSSS furent validées par les diététistes de ce ministère.

3.3 Formation des agents multiplicateurs

Bas-Saint-Laurent

Extenso a rencontré une nutritionniste et une technicienne en diététique du projet *À nos marmites 1,2, 3... Santé!* à la mi-février 2012 pendant deux jours complets. Les résultats du projet « Offres et pratiques alimentaires revues dans les services de garde du Québec », les outils de collectes de données (questionnaires et grilles d'analyse de menus), ainsi que les thèmes des modules de formation alors en développement furent présentés.

Extenso a communiqué régulièrement avec l'équipe du Bas-Saint-Laurent en vue de les tenir au courant de l'évolution du projet. En juillet 2012, elles ont reçu une version électronique de chaque formation, incluant les présentations en format PowerPoint, les exercices pratiques, les articles pour les parents et les références bibliographiques. Par la suite, elles ont transmis leurs commentaires afin qu'Extenso puisse procéder à certains ajustements avant et pendant la phase de pilotage et le tout fut validé durant une visioconférence. Les échanges se sont poursuivis jusqu'à la fin du projet.

Montérégie

La procédure fut différente avec les agentes de la Montérégie puisque les modules étaient prêts. Pendant cinq jours, l'équipe composée de quatre nutritionnistes et d'une technicienne en diététique a été formée par Extenso sur les différents modules. À l'opposé de l'équipe du Bas-Saint-Laurent, celle de la Montérégie avait une connaissance minime du réseau des services de garde et du fonctionnement d'un service de garde.

Ensuite, les agentes se sont appropriées les formations de façon personnelle et en équipe. Par la suite, elles ont transmis leurs questions et commentaires auxquels Extenso a répondu. Une conférence téléphonique fut organisée afin de répondre à leurs questions concernant l'analyse de menu. Les échanges se sont poursuivis jusqu'à la fin du projet.

4. Démarche, objectifs et mesures d'évaluation des retombées

4.1 Démarche

La démarche a été fidèle aux actions prévues dans le modèle logique (Annexe 1).

- Mise en place d'un comité de travail avec des acteurs importants du réseau des services de garde et de membres responsables de la rédaction du futur cadre de référence en alimentation pour les services de garde

- Demande d’approbation éthique à la Faculté de médecine pour procéder aux formations et aux évaluations auprès des participants (Annexe 2)
- Développement des contenus et du matériel d’accompagnement des dix modules de formation de type clé en main pour les formateurs (Annexe 3)
- Validation des contenus auprès d’acteurs du réseau
- Formation des agents multiplicateurs des deux régions pilotes
- Déploiement des modules dans les régions pilotes
- Mesures des retombées (post 1 mois et 3 mois)
- Mesures de satisfaction et mesures de changements d’attitudes et de connaissances des participants (septembre 2012 à mai 2013)
- Rétroaction des agents multiplicateurs sur la démarche
- Développement des modules dans leur forme finale en prévision d’un déploiement national
- Mise à jour continue du site web Nos Petits Mangeurs
- Communication constante sur le compte *Twitter* et la page *Facebook* de Nos Petits Mangeurs
- Rencontre en personne avec plusieurs tables de gestionnaires de regroupement de CPE et envoi d’outils de communication imprimés (dépliant, recette)

4.2 Objectifs

Les objectifs du projet étaient les suivants :

1. Développer des modules de formation destinés aux responsables de l’alimentation, aux éducatrices, aux parents dont les enfants fréquentent des services de garde et aux RSG.
2. Former des agents multiplicateurs pour déployer les modules de formation dans les régions pilotes du Bas-Saint-Laurent et de la Montérégie.
3. Accompagner les régions pilotes dans le déploiement des modules de formation.
4. Avoir des modules de formation dans une forme finale pour juin 2013.
5. Communiquer autour des principaux constats liés au projet dans les 106 services de garde pour éveiller la conscience des acteurs sur l’importance de l’alimentation en services de garde.
6. Dynamiser le site web *Nos petits mangeurs* à titre de référence pour l’alimentation et la nutrition à la petite enfance.

4.3 Mesures d’évaluation des retombées

Le plan d’évaluation fut révisé et approuvé par Québec en Forme. Les questionnaires d’évaluation ont été révisés par les agentes du Bas-Saint-Laurent et par l’évaluatrice du projet Croqu’Plaisir en Montérégie.

Les retombées auprès des participants ont été mesurées par l’entremise de sondages papiers distribués par les agents multiplicateurs à la suite des formations.

Mesures PRÉ formation

Pour chaque formation, Extenso a mesuré auprès des participants, les connaissances et les attitudes, ainsi que leur sentiment d'efficacité personnelle à appliquer le sujet de la formation à recevoir. Les questionnaires papier étaient auto administrés sur les lieux de formation par les agents multiplicateurs avant chaque formation.

Mesures POST formation

Après les formations, Extenso a mesuré auprès des participants, leurs connaissances et attitudes, leurs intentions de changement et leur sentiment d'efficacité personnelle à appliquer le sujet de la formation reçue. Les questionnaires papiers étaient auto administrés. Les questionnaires post 1 mois et post 3 mois étaient identiques. Par contre, elles différaient du questionnaire PRÉ en intégrant une mesure d'intention de changement.

Notons qu'Extenso n'a pas procédé à une mesure d'évaluation des connaissances immédiatement après la formation, car ce qui importait était de vérifier si le participant avait intégré puis appliqué ou l'intention d'appliquer les concepts transmis lors de la formation dans sa pratique au quotidien. Les questionnaires de connaissances post 1 mois et 3 mois donnent ces réponses. Ces aspects ont été discutés lors du développement des outils.

5. Méthodologie

5.1 Méthode de compilation de données

La procédure de distribution et de collecte des questionnaires était la suivante.

- 1- Les mesures de connaissances préformation et de satisfaction post formation furent distribuées, récupérées et postées à Extenso par les agents multiplicateurs.
- 2- Les mesures de connaissances post 1 mois et 3 mois furent remises aux directrices générales des CPE lors de la formation dans leur service de garde.
- 3- Des rappels de la part des agents furent envoyés aux directrices à l'approche des dates d'échéance.
- 4- Les questionnaires complétés furent envoyés à Extenso dans des enveloppes-réponses affranchies et adressées.

Extenso a compilé toutes les données reçues en date du 26 juin 2013 dans le logiciel de traitement de données statistiques *SPSS Statistics* (version 19).

6. Résultats

Tableau 1 | Portrait des deux régions pilotes

	Bas-Saint-Laurent	Montérégie
Formations données	30	26
Total de participants formés	311	371
Milieus de garde en installation participants	25	9
Milieus de garde familiaux participants	75	23
Enfants représentés par les services de garde participants	1769	820

En Montérégie, les 9 installations participantes accueillait de 60 à 80 enfants. Au Bas-Saint-Laurent, les 25 installations participantes accueillait environ de 20 à 80 enfants. Les installations avaient au moins un responsable de l'alimentation parmi leur personnel.

Les tableaux suivants et ceux situés en annexes 4.1 et 4.2 présentent les résultats détaillés en date du 26 juin 2013 pour chacune des régions.

6.1 Mesures de satisfaction

Des mesures de satisfaction sont présentées pour chaque module de formation et ce pour chacune des cibles de participants. Uniquement les mesures abordant directement la pertinence et la qualité des contenus écrits et visuels développés par Extenso sont présentées ici-bas. Toutes les données brutes des mesures de satisfaction sont présentées en annexes 4.1 et 4.2 selon la région pilote. Les chiffres entre parenthèses indiquent le nombre de participants satisfaits ou recommandant la formation suivie à un autre collègue ou un parent.

6.1.1 Montérégie

Tableau 2 | Satisfaction des responsables de l'alimentation de la Montérégie

Responsables de l'alimentation	Participants affirmant être satisfaites de la...			Je recommande cette formation à un(e) collègue qui exerce les mêmes fonctions en services de garde
	pertinence du sujet de la formation	qualité du matériel écrit	qualité du matériel visuel	
Les fondements de la saine alimentation	100 % (14)	86 % (12)	93 % (13)	100 % (14)
Quoi mettre dans l'assiette des enfants de 2 à 5 ans	94 % (15)	100 % (16)	94 % (15)	94 % (15)
La standardisation de recettes	100 % (14)	86 % (12)	93 % (13)	100 % (14)
Planifier un menu équilibré et adapté en un tournemain	100 % (14)	93 % (13)	100 % (14)	100 % (14)
Le développement de plans d'organisation de travail	100 % (18)	94 % (17)	89 % (16)	94 % (17)
La planification des achats et la gestion de l'inventaire	100 % (17)	100 % (17)	88 % (15)	100 % (17)

Tableau 3 | Satisfaction des éducatrices de la Montérégie

Éducatrices	Participant·es affirmant être satisfait·es de la...			Je recommande cette formation à un(e) collègue qui exerce les mêmes fonctions en services de garde
	Formations	pertinence du sujet de la formation	qualité du matériel écrit	
Les fondements de la saine alimentation	83 % (33)	95 % (38)	90 % (36)	80 % (32)
Quoi mettre dans l'assiette des enfants de 2 à 5 ans	100 % (47)	100 % (47)	98 % (46)	94 % (43)
Le développement du goût et le respect de la faim et de la satiété	93 % (63)	96 % (65)	93 % (63)	89 % (60)

Tableau 4 | Satisfaction des parents de la Montérégie

Parents	Participant·es affirmant être satisfait·es de la...			Je recommande cette formation à un parent
	Formations	pertinence du sujet de la formation	qualité du matériel écrit	
Les fondements de la saine alimentation	100 % (12)	100 % (12)	100 % (12)	100 % (12)
Quoi mettre dans l'assiette des enfants de 2 à 5 ans	97 % (29)	97 % (29)	88 % (28)	100 % (32)
Comment assurer la saine alimentation de mon enfant	88 % (30)	94 % (32)	94 % (32)	88 % (30)

Tableau 5 | Satisfaction des responsables de services de garde en milieu familial de la Montérégie

Responsables de services de garde en milieu familial	Participant·es affirmant être satisfait·es de la...			Je recommande cette formation à un(e) collègue qui exerce les mêmes fonctions en services de garde
	Formations	pertinence du sujet de la formation	qualité du matériel écrit	
La nutrition et la gestion de la cuisine dans les services de garde en milieu familial	96 % (22)	100 % (23)	80 % (20)	96 % (22)

Tableau 6 | Satisfaction des directions générales

Directions générales	Participant·es affirmant être satisfait·es de la...			Je recommande cette formation à un(e) collègue qui exerce les mêmes fonctions en services de garde
	Formations	pertinence du sujet de la formation	qualité du matériel écrit	
La nutrition et la gestion de la cuisine dans les services de garde en milieu familial	100% (14)	100% (14)	100% (14)	86% (12)
Quoi mettre dans l'assiette des enfants de 2 à 5 ans	100% (3)	100% (3)	100 % (3)	100 % (3)

6.1.2 Bas-Saint-Laurent

Tableau 7 | Satisfaction des responsables de l'alimentation du Bas-Saint-Laurent

Responsables de l'alimentation	Participant·es affirmant être satisfait·es de la...			Je recommande cette formation à un(e) collègue qui exerce les mêmes fonctions en services de garde
	Formations	pertinence du sujet de la formation	qualité du matériel écrit	
Les fondements de la saine alimentation	100 % (4)	100 % (4)	100 % (4)	100 % (4)
La gestion d'un service alimentaire en CPE	97 % (33)	100 % (34)	100 % (34)	100 % (34)
Le respect de l'appétit et besoins spécifiques des enfants	100 % (4)	100 % (4)	100 % (4)	100 % (4)
La vision de la saine alimentation et développement du goût	100 % (15)	100 % (15)	100 % (15)	86,7 % (13)
La vision de la saine alimentation et le développement du goût + Le respect de l'appétit et besoins spécifiques des enfants (journée de formation)	100 % (1)	100 % (1)	100 % (1)	100 % (1)

Tableau 8 | Satisfaction des éducatrices du Bas-Saint-Laurent

Éducatrices	Participant·es affirmant être satisfait·es de la...			Je recommande cette formation à un(e) collègue qui exerce les mêmes fonctions en services de garde
	Formations	pertinence du sujet de la formation	qualité du matériel écrit	
Les fondements de la saine alimentation	89,5 % (34)	---	100 % (38)	86,5 % (32)
La vision de la saine alimentation et développement du goût	100 % (108)	99 % (108)	97 % (106)	100 % (109)
Le respect de l'appétit et besoins spécifiques des enfants	100 % (31)	87 % (27)	97 % (29)	100 % (31)
La saine alimentation, le développement du goût et le respect de l'appétit	100 % (6)	100 % (6)	100 % (6)	100 % (6)

Tableau 9 | Satisfaction des parents du Bas-Saint-Laurent

Parents	Participant·es affirmant être satisfait·es de la...			Je recommande cette formation à un parent
	Formations	pertinence du sujet de la formation	qualité du matériel écrit	
La vision de la saine alimentation, le développement du goût et le respect de l'appétit	100 % (15)	100 % (15)	100 % (15)	93 % (14)
La planification des repas/collation : la clef du succès	100 % (6)	100 % (6)	100 % (6)	100 % (6)

Tableau 10 | Satisfaction des responsables de services de garde en milieu familial du Bas-Saint-Laurent

Responsables de services de garde en milieu familial	Participant·es affirmant être satisfait·es de la...			Je recommande cette formation à un(e) collègue qui exerce les mêmes fonctions en services de garde
	Formations	pertinence du sujet de la formation	qualité du matériel écrit	
La saine alimentation en petite enfance	95 % (98)	100 % (103)	100 % (103)	97 % (100)

Tableau 11 | Satisfaction des directions générales de services de garde du Bas-Saint-Laurent

Directions générales	Participant·es affirmant être satisfait·es de la...			Je recommande cette formation à un(e) collègue qui exerce les mêmes fonctions en services de garde
	pertinence du sujet de la formation	qualité du matériel écrit	qualité du matériel visuel	
Les fondements de la saine alimentation	100 % (3)	100 % (3)	100 % (3)	100 % (3)
La gestion d'un service alimentaire en CPE	100 % (1)	100 % (1)	100 % (1)	100 % (1)
Le respect de l'appétit et besoins spécifiques des enfants	100 % (1)	100 % (1)	100 % (1)	100 % (1)
La vision de la saine alimentation et développement du goût	100 % (5)	100 % (5)	100 % (5)	100 % (5)
La vision de la saine alimentation et le développement du goût + le respect de l'appétit et les besoins spécifiques des enfants (journée de formation)	100 % (1)	100 % (1)	100 % (1)	100 % (1)

6.2 Mesures d'attitudes et de connaissances

Des mesures d'attitudes et de connaissances sont présentées en annexes 4.1 et 4.2 pour chaque module de formation et ce pour chacune des cibles de participants. Extenso présente ici un portrait global de l'état des connaissances des participants pour chacune des formations et selon la région. Selon le cas, Extenso précise les connaissances maîtrisées ou à améliorer.

6.2.1 Montérégie

Les fondements de la saine alimentation

La compréhension de l'assiette équilibrée, de la place de chaque aliment dans l'alimentation s'est améliorée chez les éducatrices et les responsables de l'alimentation. Après la formation, les éducatrices et les responsables de l'alimentation se sont aussi senties plus à l'aise d'expliquer la Vision de la saine alimentation du MSSS à leurs collègues. L'importance et l'influence du rôle de l'adulte sur les comportements alimentaires des enfants semblent être bien comprises.

Par contre, plusieurs éducatrices et responsables de l'alimentation croient à tort que le service de garde devrait répondre à plus des deux tiers des besoins nutritionnels des enfants. Cette notion mérite d'être revue.

Quoi mettre dans l'assiette des enfants de 2 à 5 ans

Avant la formation, la compréhension des parents du tableau de valeurs nutritives semble confuse. Les recommandations concernant les boissons de soya et l'alimentation végétalienne sont méconnues.

Pour les responsables de l'alimentation, on voit une amélioration de leurs connaissances sur les jus de fruits, les boissons de soya, l'alimentation végétalienne à la suite de la formation. Par contre, le tableau de la valeur nutritive pose encore quelques interrogations chez des responsables de l'alimentation.

Les connaissances des éducatrices se sont améliorées à la suite de la formation, notamment en ce qui concerne les jus de fruits, l'alimentation végétalienne et le concept de l'assiette équilibrée. Par contre, les connaissances en lien avec les boissons de soya et le tableau de la valeur nutritive devraient être renforcées.

Le développement du goût et le respect de la faim et de la satiété

À la suite de la formation, les éducatrices ont une meilleure appréciation de l'importance du menu cyclique dans le développement du goût chez l'enfant. Après un mois, elles sont près de 86 % (46) à laisser l'enfant décider des quantités qu'il veut manger, mais après 3 mois, elles ne sont que 56 % (18). Elles sont encore trop nombreuses à croire que l'enfant doit prendre une bouchée de tous les aliments se trouvant dans l'assiette et qu'il faut féliciter un enfant qui a fini son assiette. Les résultats après 3 mois suggèrent l'importance de revoir plusieurs concepts en lien avec les attitudes des éducatrices.

La standardisation de recettes

La formation a permis d'éveiller les responsables de l'alimentation au fait qu'une recette écrite n'est pas toujours synonyme de recette standardisée, que les recettes publiées sur Internet, dans des revues ou des livres ne sont pas toujours de qualité et que la standardisation n'implique pas seulement le responsable de l'alimentation.

Après 3 mois, tous sont d'avis que de rédiger ses recettes dans un même format en facilite la lecture et le classement. Par contre, quelques responsables de l'alimentation affirment à tort qu'il est possible de standardiser une recette avec seulement un crayon et une calculatrice.

Planifier un menu équilibré et adapté en un tournemain

Les résultats dénotent de l'incompréhension envers les questions relatives aux portions recommandées par le Guide alimentaire canadien, ainsi qu'au contenu des collations. L'importance du menu cyclique dans le développement du goût est bien intégrée, tout comme les avantages organisationnels du menu.

Le développement de plans d'organisation de travail

Les responsables de l'alimentation ont une bonne connaissance des avantages des plans de travail et des informations qu'ils devraient contenir. Ces connaissances sont bien intégrées un mois et trois mois après la formation.

La planification des achats et la gestion de l'inventaire

Une majorité de responsables de l'alimentation comprennent l'impact des soumissions et de l'inventaire dans la gestion de leur budget et mais estiment à tort que leur pouvoir d'achat n'est pas comparable à celui d'un restaurant.

Comment assurer la saine alimentation de mon enfant

Avant la formation, les parents sont partagés quant au fait de laisser l'enfant décider de la quantité qu'il veut manger (comportement désirable) et des effets de la restriction alimentaire. Les parents interrogés affirment échanger fréquemment avec l'éducatrice au sujet des comportements et habitudes alimentaires de l'enfant à la maison et au service de garde. Les parents s'entendent sur l'importance de la planification en vue d'offrir des repas équilibrés et collations à heures fixes.

La nutrition et la gestion de la cuisine dans les services de garde en milieu familial

Les connaissances des responsables de services de garde en milieu familial se sont améliorées à la suite de la formation, notamment à l'égard de l'importance des aliments nourrissants pour les enfants, de la manière d'offrir les aliments aux enfants, de ce que doit contenir l'assiette pour favoriser le développement du goût des enfants et du fait que c'est l'enfant qui décide des quantités qu'il désire manger. Un mois après la formation, plusieurs RSG persistent à croire qu'il est recommandé de féliciter un enfant qui a mangé tout le contenu de son assiette.

L'hydratation au repas divise les RSG, tout comme le fait de planifier un menu chaque semaine.

1.1.2 Bas-Saint-Laurent

La vision de la saine alimentation et développement du goût

Les connaissances des éducatrices se sont améliorées, notamment en ce qui concerne le fait que tous les aliments ont leur place dans une saine alimentation, l'influence de l'environnement sur les comportements alimentaires de l'enfant, le développement du goût, la néophobie alimentaire et la Vision de la Saine alimentation du MSSS. Par contre, plusieurs éducatrices [(48 % (28) post 1 mois)] affirment qu'un enfant doit prendre des bouchées de tous les aliments contenus dans son assiette pour développer son goût.

Le respect de l'appétit et besoins spécifiques des enfants

Extenso n'a pas reçu de mesures post 1 mois et post 3 mois de cette formation. Les connaissances des éducatrices avant la formation démontrent la pertinence de cette formation puisqu'elles sont nombreuses [50 % (12)] à croire qu'il est recommandé de féliciter un enfant qui a mangé tous les aliments contenus dans son assiette. Près de 71 % (14) des éducatrices croient que le service de garde doit combler plus des deux tiers des portions du Guide alimentaire canadien. Le contenu de l'assiette porte aussi à confusion : près de 67 % (16) croient que la moitié de l'assiette des enfants doit être occupée par des légumes. Les éducatrices affirment posséder suffisamment de connaissances sur les signaux de faim [92 % (22)], sur les signaux de satiété [71 % (17)] et sur les bienfaits de l'assiette équilibrée [71 % (17)] pour les expliquer à une collègue ou un parent.

La saine alimentation, le développement du goût et le respect de l'appétit

Les connaissances des parents (6) avant la formation démontrent la pertinence cette formation. Les notions reliées à la saine alimentation, au développement du goût, au respect des signaux de faim et de satiété méritent d'être mises à jour.

La planification des repas/collation : la clef du succès

Les connaissances des parents (10) avant la formation démontrent la pertinence cette formation. Les notions reliées au choix des aliments, à l'équilibre des repas et à la compréhension du tableau de valeurs nutritives méritent d'être mises à jour.

La gestion d'un service alimentaire en CPE

Un mois après cette formation, la majorité des responsables de l'alimentation sait que les produits laitiers sans gras ne sont pas recommandés aux enfants de moins de 5 ans, et que les boissons de soya enrichies peuvent remplacer le lait chez les enfants de moins de 5 ans. Il semble y avoir de la confusion entourant le terme « portion du Guide alimentaire canadien » auprès des répondants. Un peu moins que la moitié des répondants réalisent qu'une recette ne peut être standardisée uniquement avec un crayon et une calculatrice, et que le processus n'implique pas seulement le responsable de l'alimentation. La compréhension de l'inventaire et des plans de travail est partagée selon les répondants.

Extenso n'a pas reçu les mesures post 3 mois de cette formation avant l'écriture de ce rapport.

La saine alimentation en petite enfance

Les connaissances des responsables de services de garde en milieu familial se sont améliorées un mois suite de la formation, notamment sur le fait que tous les aliments sont permis dans une saine alimentation, l'importance de l'environnement sur les comportements alimentaires des enfants, le développement du goût, l'importance du menu cyclique. Par contre, un mois après la formation, près du quart des RSG croient à tort qu'il est recommandé de féliciter un enfant qui a mangé tout le contenu de son assiette. Il semble y avoir de la confusion entourant le terme « portion du Guide alimentaire canadien » et autour du contenu des collations.

Extenso n'a pas reçu les mesures post 3 mois de cette formation avant l'écriture de ce rapport.

7. Analyse des résultats

7.1 Succès

Satisfaction des participants

Extenso est fier de constater les taux élevés de satisfaction des participants à l'égard du contenu des modules de formations et des agents multiplicateurs du Bas-Saint-Laurent et de la Montérégie. Notons aussi une très grande satisfaction à l'égard de la qualité de la prestation soulevant l'importance des agents multiplicateurs, de leur capacité à non seulement intégrer et communiquer efficacement les concepts mais aussi à animer les groupes de participants.

Témoignages

Le projet Croqu'Plaisir a reçu quelques témoignages venant de directions de CPE participant au projet. Ces commentaires réfèrent aux formations développées par Extenso.

« L'équipe a trouvé ce projet structurant. Les formations sont intéressantes, concises et le contenu nous permet de réfléchir à nos propres attitudes face à l'alimentation. Rapidement, un consensus a su s'installer dans notre organisation faisant en sorte que l'attitude et les connaissances de chacun sont plus adéquates face à l'alimentation de jeunes enfants. »

« Pour le volet cuisine, la cuisinière du CPE a pu bénéficier d'outils, de trucs et recettes tous aussi concrets en lien avec notre réalité. Nous apprécions beaucoup l'uniformisation que l'application de ces pratiques apportera (à la finalité) aux pratiques culinaires du CPE et nous sommes convaincus que l'adoption de ses pratiques contribuera à l'amélioration continue de notre offre alimentaire. »

Concours DUX

Au courant de cette Phase 2, Extenso a remporté le concours DUX dans la catégorie *Objectif santé : OBNL*. Le concours DUX célèbre les leaders de l'alimentation au Québec et vise à souligner la contribution des entreprises, des organisations qui, par des initiatives porteuses, proposent des produits ou des projets dans le secteur alimentaire qui contribuent à l'amélioration de la santé des Québécois.

Ce prix reconnaît la contribution d'Extenso à l'amélioration des saines habitudes alimentaires pour ses modules de formation en services de garde.

Collaboration avec les partenaires

La collaboration entre les différents organismes et Extenso a amélioré la qualité du matériel élaboré.

L'organisme *ÉquiLibre* a développé une foire aux questions portant sur des questions en lien avec l'image corporelle et la petite enfance. En s'appropriant les éléments de réponse de la foire aux questions, les agents multiplicateurs sont outillés pour désamorcer des situations délicates liées à l'image corporelle qui pourraient surgir lors de formations.

Les échanges avec les équipes d'*À nos marmites : 1,2, 3... Santé!* (ANM) au Bas-Saint-Laurent et de *Croqu'Plaisir* en Montérégie ont permis de profiter de l'expérience et l'expertise de chacun.

L'équipe d'ANM a développé une panoplie d'outils pour les responsables de l'alimentation en lien avec la gestion en cuisine qui furent intégrés aux modules. Du côté de la Montérégie, l'équipe du projet *Croqu'Plaisir* a développé des activités d'intégration de connaissances pour la formation présentant les fondements de la saine alimentation. Ces échanges de ressources ont révélé que le développement de nouveaux outils sera toujours encouragé dans le déploiement des modules à plus large échelle, mais que ceux-ci devront être préalablement déposés à Extenso qui approuvera son utilisation dans le cadre de l'activité de transfert de connaissance.

Tout au long du projet, Extenso a entretenu d'excellents rapports avec les régions pilotes.

7.2 Leçons et apprentissages

Différences entre les régions pilotes

Les comparaisons entre les régions pilotes font ressortir plusieurs différences. Les différences ici-bas portent principalement sur les ressources humaines, l'utilisation des formations et le rôle déterminant de divers agents de changement.

Ressources humaines

À l'égard des ressources humaines, la disponibilité des nutritionnistes pour agir à titre de formateurs fut plus problématique au Bas-Saint-Laurent qu'en Montérégie. Preuve en est, la recherche en vue de combler le poste de la nutritionniste a duré plusieurs mois, alors qu'en Montérégie, plusieurs candidates ont postulé pour les emplois du projet Croqu'Plaisir.

Au Bas-Saint-Laurent, il y a peu de remplaçants disponibles pour les responsables de l'alimentation ce qui explique que les formations doivent se donner lors de fins de semaine. Les soirées sont à éviter puisque plusieurs des responsables de l'alimentation complètent leur journée avec un deuxième emploi. Bien qu'il puisse y avoir certains problèmes de ce type dans des secteurs de la Montérégie, cela ne semble pas s'appliquer aux régions avoisinant les centres urbains. Par ailleurs, fins de semaine et soirées sont des périodes phares pour offrir les formations avec les enjeux associés à la fatigue des participants. Les DG des services de garde sont très sensibles à ces considérations logistiques.

En Montérégie, la technicienne en diététique et une nutritionniste étaient employées respectivement à temps plein et à temps partiel, et les trois autres nutritionnistes étaient principalement à temps partiel tandis qu'au Bas-Saint-Laurent, la nutritionniste et la technicienne avaient un contrat à temps partiel. Ces différences de gestion n'ont jamais nui aux excellentes relations entre les équipes des régions pilotes et Extenso.

Par ailleurs, pour anticiper cette rareté de formateurs en région, en février 2013, une offre d'emploi fut lancée par Extenso pour valider la possibilité de recruter des nutritionnistes de chacune des régions, souhaitant être accrédités. Près de 160 nutritionnistes et 7 techniciennes en diététique, de Montréal jusqu'aux îles de La Madeleine, ont manifesté leur intérêt pour être des formateurs accrédités nous permettant de déployer les modules dans tout le Québec.

Concernant le profil des nutritionnistes, les écarts entre les régions liées à leur connaissance antérieure du réseau des services de garde et du fonctionnement d'un service de garde a confirmé la nécessité de développer une formation de base abordant entre autres la structure des services de garde, le Programme éducatif des services de garde du Québec, les titres d'emploi et responsabilités des personnes clés en services de garde, les outils de référence (Vision et Cadre de référence du Ministère de la Famille), la logistique de l'alimentation des enfants en services de garde et les outils habituels en alimentation en services de garde (menus, recettes, cahier de procédures, feuilles d'inventaire, etc.). De plus, il serait pertinent de développer pour les agents multiplicateurs quelques outils abordant des techniques d'animation de conférences en vue d'assurer un standard de qualité au plan pédagogique.

Finalement, au-delà de la formation qu'ils offrent, les agents ou d'autres personnes ressources spécialisées en alimentation/nutrition doivent pouvoir accompagner les milieux suite aux formations. Ce volet représente sans doute des opportunités additionnelles de travail pour les formateurs.

Contenu des formations

À l'égard du contenu des formations, comme mentionné précédemment, le projet *ANM* a adapté le contenu à certaines réalités régionales, notamment en diminuant le nombre de formations et en raccourcissant le temps prévu pour chaque formation. Par exemple, les responsables de l'alimentation ont assisté à une formation de 6 heures abordant les thèmes de la planification de menu, de la standardisation de recettes, de la planification d'achats et de l'organisation de travail. En Montérégie, les formations furent données telles que conçues par Extenso. Cette initiative d'adaptation est intéressante à retenir dans la poursuite du déploiement des modules, car elle soulève le contrôle de la qualité des contenus et la préoccupation de protéger l'intégralité des messages clés à communiquer.

Extenso possède une meilleure connaissance des défis à anticiper dans le cadre d'un déploiement national des formations. Ces défis furent l'objet d'échanges soutenus entre la directrice du projet et le coordonnateur du projet et aussi avec la chargée de projet de Québec en Forme (Madame Cathy Potvin) pour assurer une troisième phase de transfert de connaissance faisable dans son déploiement sur tout le territoire avec le soutien nécessaire aux formateurs et le contrôle de la qualité des contenus. Ainsi, appuyée sur la phase de pilotage, des considérations furent développées lesquelles détaillent entre autres le profil des formateurs, l'obligation d'accréditation des formateurs, les conditions d'utilisation des formations, la promotion des modules, la rémunération des formateurs et les rapports d'utilisation des modules. Le document en annexe 5 expose ces considérations.

Rôles déterminants de divers agents de changement

Relativement à la création d'environnements favorables aux saines habitudes de vie, les formations mettent en lumière :

- L'appui et la participation nécessaires des directions de services de garde, des conseillères pédagogiques et des agents de conformité. Les DG doivent être convaincus de la pertinence des formations, en connaître les messages clés et être rassurés sur les aspects logistiques de la formation. Il est d'ailleurs très important que ces DG et/ou les

conseillères pédagogiques assistent aux formations offertes à la main d'œuvre de leur service de garde et aux parents.

- Le rôle déterminant et complémentaire des éducatrices et des responsables de l'alimentation. Les formations dans les milieux permettent des échanges entre ces acteurs.
- Le rôle déterminant des responsables des services de garde en milieu familial
- Le besoin d'harmonie à l'égard des messages et attitudes entre les agents de changement et les parents. Ces derniers étant une cible difficile à rejoindre mais pour lesquels les ressources et services doivent être accessibles lorsque requis. Créativité et pratiques prometteuses doivent être partagées pour en cibler le maximum.

7.3 Compréhension des processus

Dès le début de la phase de pré transfert de connaissances, Extenso a rencontré le directeur régional et les responsables du programme de perfectionnement de l'Action régionale des centres de la petite enfance de Lanaudière (ARCPEL) afin de leur présenter les thèmes et les objectifs des différents modules prévus, mais aussi en vue de créer des liens pour de collaborations futures. Ayant de leur côté une offre de perfectionnement professionnel déjà bien établie, l'ARCPEL a confirmé que les thèmes présentés étaient pertinents. Les échanges avec l'ARCPEL ont toujours été positifs. Extenso a d'ailleurs présenté ses modules de formations lors d'une table des gestionnaires en janvier 2013.

Extenso a aussi eu des appuis provenant des regroupements de l'île de Montréal (RCPEIM) et de la Montérégie (RCPEM). Les rencontres avec le RCPEIM et le RCPEM ont permis à Extenso d'approfondir ses connaissances, notamment sur le fonctionnement du réseau des services de garde, sur le programme éducatif et sur la façon de présenter l'information et de transmettre des connaissances au personnel des services de garde et aux parents.

Extenso a aussi des échanges soutenus avec l'Association québécoise des centres de petite enfance (AQCPÉ) laquelle exercera dans une phase de transfert de connaissance un rôle important au plan des communications auprès des directions générales des CPE et des regroupements, sur les activités de formations disponibles. Les échanges ont aussi permis d'amorcer une réflexion sur différentes avenues de financement assurant la pérennité du projet.

Dans le cadre de sa campagne de relations publiques, Extenso a pu cibler les tables de gestionnaires comme étant des incontournables pour faire connaître les modules de formation, leur contenu et leurs cibles. Pour y arriver, Extenso a souvent communiqué avec notamment, les responsables de relations publiques, les responsables de l'assurance-qualité, les responsables du perfectionnement professionnel et parfois directement avec les directions des regroupements.

Dans une perspective nationale, Extenso a aussi créer des liens solides avec certains ministères en vue de s'arrimer à leur vision présente et à long terme. Ainsi, dès le début de la deuxième phase, Extenso a été mis au courant de l'évolution d'un cadre de référence du MF et a assuré que les modules développés soient cohérents avec les orientations présentées. Aussi, Extenso présente *La Vision de la saine alimentation pour la création d'environnements alimentaires favorables à la santé* du Ministère de la Santé et des Services sociaux dans quelques-unes de ces

formations. Le contenu des diapositives abordant ce thème a été validé par des nutritionnistes du MSSS pour obtenir l'autorisation de reproduire sur support papier les pages 1 et 3 du document de la Vision.

7.4 Tendances observables relativement aux changements ciblés

Au Québec, tous les acteurs rencontrés s'entendent pour affirmer que l'impulsion du moment est favorable aux discussions entourant l'offre alimentaire en services de garde.

Au-delà des mesures d'attitudes et de connaissances déjà rapportées, le sujet fait l'objet d'échanges et de discussions et des pratiques exemplaires émergent déjà comme modèles inspirants. À titre d'exemple, Extenso était présent lors du colloque du Regroupement des CPE 04-17 (Mauricie et Centre-du-Québec) en novembre 2012 pour discuter de pratiques alimentaires optimales en services de garde à la petite enfance.

Par le biais de certaines formations, dont celle sur les fondements de la saine alimentation, les éducatrices et les responsables en alimentation ont des occasions d'échanges favorisant une approche commune à l'égard de l'alimentation.

Des partenariats sont établis autour de la promotion de la santé sur l'alimentation en services de garde à la petite enfance. Extenso collabore mensuellement à la revue Naître et Grandir, distribué gratuitement dans tous les services de garde du Québec, et rédige ponctuellement des billets de blogue sur le site de Naître et Grandir, ce qui contribue à la notoriété du site Nos petits mangeurs.

Statistiques du site Web www.nospetitsmangeurs.org

- **Visiteurs mensuels (moyenne) :** 6 618
- **Nombre de pages consultées mensuellement (moyenne) :** 28 143
- **Temps moyen passé sur le site :** 2 min 35 s
- **Moyenne de pages par visite :** 4,19
- **Exemples de pages les plus consultées en date du 5 juin 2013 :**
 - Les recettes en général sont très populaires.
 - Que faire avec les « j'aime pas ça »
 - Les sources d'information en nutrition
- **Sources de trafic :**
 - Trafic direct : 23,7 %
 - Sites de référence : 24,7 % (facebook.com, naitreetgrandir.com, extenso.org, lamarmitemagique.com, salonmaternitepaterniteenfants.com)
 - Moteurs de recherche : 47,4 %
- **Provenance géographique des visiteurs :**
 - Canada (75 %)
 - Europe francophone (France, Belgique, Suisse) (19 %)
- **Nombre d'abonnés à l'infolettre :** 1460
- **Nombre d'abonnés aux réseaux sociaux :** 1 549 Twitter et 1 266 Facebook
- **Nombre de questions posées via *Infocuisine* depuis janvier 2013 :** 62

7.5 Ajustements apportés

Développement d'un module de formation pour les RSG

À la suite d'échanges avec le comité de révision de contenu et l'équipe du Bas-Saint-Laurent, Extenso a développé une formation spécifique aux responsables de services de garde en milieu familial (RSG) de 6 heures. Ce module fut revu par Nathalie Hébert, conseillère pédagogique au sein d'un bureau coordonnateur. Ce module aborde dans la première moitié les concepts présentés dans les formations destinées aux éducatrices, tels que le développement du goût et le respect des signaux de faim et de satiété. En deuxième moitié, le module aborde principalement la planification de menu.

Développement d'un module de formation pour les DG

Sur les recommandations de Claudette Pitre-Robin, directrice du RCPem, Extenso a développé une formation de 6 heures destinée aux directions générales et conseillères pédagogiques. Cette formation vise à présenter les messages centraux des différentes formations, à sensibiliser les directions à leur rôle dans l'alimentation du service de garde, à survoler les concepts de gestion de cuisine afin que les directions puissent bien accompagner les responsables de l'alimentation dans ces démarches d'amélioration.

Diminution de l'offre de modules pour les éducatrices

Au début de la deuxième phase, Extenso avait prévu 4 formations pour les éducatrices. Ce chiffre fut rapidement réduit à 2 après la première consultation auprès des membres du comité de révision de contenu. Afin d'éviter la redondance, les formations sur le respect de l'appétit et sur le développement du goût furent combinées en une seule, ces deux thèmes étant complémentaires. La formation sur les mythes alimentaires a été supprimée, en raison du manque de pertinence aux yeux du comité de révision. Par contre, le contenu de cette formation fut intégré dans différentes formations. À la suite des conseils du comité de révision, la formation sur les fondements de la saine alimentation fut développée pour l'ensemble des employés des services de garde et des parents afin d'exposer tous les employés d'un service de garde au même contenu.

Prétest dans les régions pilotes

Les prétests des deux régions pilotes ont mené à plusieurs modifications, notamment sur le contenu, le temps prévu, la faisabilité des exercices pratiques, les versions destinées aux participants. Ces changements sont intégrés dans les versions finales de modules. Par ailleurs, les commentaires recueillis auprès des responsables et des agents multiplicateurs révèlent que le temps nécessaire pour s'approprier le matériel, l'adapter et ou le compléter avait été sous-estimé. L'expression « version prête pour la phase de pilotage » aurait mérité d'être mieux précisée, la distinguant d'une version clé en main et soulignant qu'ils étaient les premiers à mettre à l'essai les modules dans les services.

Campagne de relations publiques ciblant les regroupements

Un bilan de mi-parcours des activités réalisées pour chacun des publics cibles a mis en lumière l'insuffisance de moyens en temps et en argent pour atteindre toutes les cibles identifiées au

projet au départ. Dans le but de rejoindre efficacement les regroupements régionaux de CPE (directions et responsables de la formation) et les CPE (directions générales) et d'obtenir des résultats tangibles, Extenso s'est concentré sur ceux-ci, délaissant les stratégies en vue de rejoindre les services de garde en milieu familial.

En effet, rejoindre les milieux familiaux exigeait une stratégie complètement différente et nécessitait des outils adaptés pour eux pour lesquels les ressources n'étaient pas disponibles. Ainsi, toute action pour les rejoindre serait restée très limitée dans le cadre du présent projet. Extenso a donc privilégié une seule cible principale. Le mandat et les objectifs généraux du plan de communication sont demeurés les mêmes, mais ils furent resserrés avec l'aide d'un conseiller externe en communication.

7.6 Suites possibles à la réalisation du projet

Phase de transfert de connaissances

Extenso est donc parvenu à développer des outils de formation, lesquels sont prêts à faire leur entrée dans les calendriers de formation de tous les regroupements de centres de la petite enfance de la province.

Pour déployer à l'échelle nationale ses formations, Extenso propose donc une troisième phase à son projet *Offres et pratiques alimentaires revues dans les services de garde du Québec*. Cette phase de transfert de connaissances vise donc les regroupements de CPE dispersés dans les 17 régions administratives de la province, les milieux de garde des communautés des Premières Nations du Québec et du Labrador, et aussi le réseau des garderies du Québec.

La Phase 3 a comme objectif principal de transférer les connaissances en nutrition et en alimentation par l'intermédiaire des modules de formations pour favoriser une évolution des attitudes à l'égard de l'alimentation et de la nutrition et de l'offre alimentaire en service de garde au Québec.

Les objectifs spécifiques sont :

1. Communiquer sur la disponibilité des formations pour les milieux de garde de la province avec une attention particulière pour rejoindre les milieux de garde desservant des clientèles plus vulnérables, les services de garde des Premières Nations du Québec et du Labrador et les services de garde en milieu familial.
2. Accréditer des agents multiplicateurs pour desservir toutes les régions de la province
3. Soutenir les agents multiplicateurs dans le transfert de connaissances.
4. Mesurer le déploiement des formations et leur effet sur les attitudes des participants et l'offre alimentaire.
5. Assurer le positionnement de Nos Petits Mangeurs comme la référence en nutrition et en alimentation de la francophonie, organisme porteur de l'expertise pour les contenus liés à l'alimentation et la nutrition en petite enfance.

6. Communiquer en continu avec les acteurs des services de garde du Québec et des parents sur le thème de l'alimentation et de la nutrition par l'intermédiaire du site Web Nos Petits Mangeurs.
7. Veiller à la cohérence des messages avec l'approche éducative en petite enfance, avec la Vision de la saine alimentation du MSSS et avec le cadre de référence en alimentation en services de garde du Ministère de la Famille (à venir).
8. Avec la collaboration de l'Association Québécoise des Centres de Petite Enfance (AQCPÉ), établir des partenariats financiers notamment avec une prochaine mutuelle de formation, pour qu'en juin 2015 la pérennité du projet soit assurée.

Changement attendu sur ces objectifs

Au terme des deux prochaines années, Extenso souhaite que ce projet fasse une différence dans les environnements alimentaires en services de garde au Québec, en agissant directement sur les adultes entourant les enfants à cette période déterminante pour le développement de l'enfant.

Extenso souhaite que cette phase de transfert de connaissances donne à tous les milieux l'élan nécessaire pour que la priorité à accorder à l'alimentation et la nutrition en services de garde soient un réflexe appuyant toutes les décisions, initiatives et pratiques des milieux de garde.

Extenso vise aussi la cohérence dans les messages où l'abondance d'information de qualité variée justifie la simplification de ces messages et leur circulation du milieu de garde vers la famille. Extenso s'engage à mettre à jour régulièrement ses formations tenant compte de l'évolution des connaissances en nutrition et des messages clés en provenance de ministères impliqués.

Concernant certaines de nos cibles prioritaires, des communications eurent lieu avec la *Commission de la santé et des Services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador* (CSSSPNQL) pour discuter du déploiement de nos modules sur leur territoire avec la collaboration de la nutritionniste de Wendake. La Commission attend le projet avec impatience et souhaite vivement poursuivre la collaboration avec Extenso dans ce dossier.

Les parents des milieux plus vulnérables seront toujours rejoints par une collaboration existante entre Extenso, le site et le magazine Naître et Grandir.

Les services de garde en milieu familial représentent aussi une cible très importante. Des formations de groupes seront visées et rapidement Extenso évaluera la pertinence de développer des modules de formation sur support DVD. Selon le cas, les responsables de service de garde en milieu familial pourraient se procurer un DVD de formation directement auprès d'Extenso, les frais ne serviraient qu'à couvrir le matériel et les frais d'envoi. Les expériences en Montérégie confirment toutefois la pertinence de formations en présentiel, soulèvent aussi les barrières de langues des RSG et la nécessité de les réunir pour les mobiliser.

Dès 2013, Extenso est disponible pour développer de nouvelles formations très appliquées pour soutenir les responsables de l'alimentation dans l'application du cadre de référence pour l'alimentation en services de garde du Ministère de la Famille. Aussi, le développement d'une

formation pour l'alimentation des poupons avec une thématique spécifique à l'introduction des solides fut soulevé à plusieurs reprises. Des problématiques de santé plus sévères suggèrent aussi le besoin de ressources éducatives telles qu'un module abordant l'alimentation de l'enfant autiste. Finalement le développement d'un module abordant l'apprentissage de concepts alimentaires et nutritionnels chez l'enfant en exploitant le jeu mérite aussi d'être considéré.

7.7 Projections

Extenso aura établi un groupe d'agents multiplicateurs (nutritionnistes, techniciennes en diététique) accrédités pour offrir les 10 modules de formation aux différents regroupements de CPE. Les agents accrédités recevront tout le soutien nécessaire d'Extenso pour les accompagner dans le déploiement des modules de formation, participeront à des réunions d'échange sur leur travail de formation et d'animation en services de garde et obtiendront une rétroaction en termes de satisfaction à la suite de leurs activités.

Extenso prévoit tenir pour la première année (2013-2014) entre 3 et 4 séries de formations permettant de couvrir tous ses modules avec les agents multiplicateurs. Pour la seconde année (2014-2015), Extenso prévoit tenir un maximum de 2 formations permettant de couvrir tous les modules.

Concernant le nombre de régions rejointes par les agents multiplicateurs, après un an d'activités de transfert de connaissances, Extenso prévoit que les formations auront été déployées dans au moins 8 des 17 régions administratives de la province et que nous aurons amorcé les formations avec la CSSSPNQL.

Concernant le nombre d'agents multiplicateurs formés, il est raisonnable d'estimer à 25 le nombre d'agents formés pour la première année et à 25 le nombre d'agents formés pour la seconde année, soit environ 3 par région.

Tout le personnel des CSSS et de Québec en Forme intéressés par les formations aura été formé à l'an 1 du projet leur permettant d'être en support aux services de garde et aussi de connaître les messages et contenus véhiculés relatifs à l'alimentation en services de garde.

Concernant le nombre de milieux de garde rejoint, il est raisonnable d'estimer que chaque agent rejoindra annuellement au minimum 6 CPE et 30 responsables de services de garde en milieu familial.

Ainsi pour 2013-2014 avec 8 régions et 25 agents : 150 CPE et 750 responsables de services de garde auront été rejoints. Pour 2014-2015, avec 17 régions et 40 agents (attrition de prévue) : 240 CPE et 1 200 responsables de services de garde en milieu familial. Après 2 ans, ce sera environ 40 % des CPE de la province et environ 13 % des responsables de services de garde en milieu familial qui auront été rejoints.

Ces projections supposent l'absence de conflit de travail en services de garde et aussi la sortie du Cadre de référence en alimentation du Ministère de la Famille en automne 2013 laquelle, par ses activités de sensibilisation à l'alimentation qui l'accompagneront, contribuera à supporter la pertinence des formations.

En continu, les regroupements et la CSSSPNQL auront un portrait sur le déploiement des formations au sein de leurs membres et sur les intentions de changements de comportements des participants.

En 2015, Extenso souhaite documenter à nouveau l'état de l'offre et des pratiques alimentaires en service de garde du Québec incluant les éducatrices, les responsables de l'alimentation, les RSG, les agentes de conformité et les parents d'enfants fréquentant des services de garde dans les CPE du Québec.

Le projet aura rayonné en plusieurs occasions auprès des parents et des acteurs en santé publique et en services de garde du Québec. De plus, l'achalandage du site web Nos Petits Mangeurs accroîtra de 15 % par année.

7.8 Perceptions des effets proximaux

Cette section rapporte les effets des formations sur les changements de comportements effectués ou planifiés et sur leur sentiment d'efficacité personnelle dans divers domaines. Les résultats détaillés sont présentés aux annexes 4.1 et 4.2 pour chaque cible et région.

7.8.1 Responsables de l'alimentation

En Montérégie, un mois après la formation sur **les fondements de la saine alimentation**, plus de 90% (10) des responsables de l'alimentation ont affirmé connaître divers facteurs influençant les comportements alimentaires des enfants pour être en mesure de l'expliquer aux parents, alors qu'ils étaient près de 79% (11) avant la formation. Trois mois après la formation, plus de 87% (7) des répondants ont révisé leurs attitudes lors de repas au service de garde à la suite de la formation.

Avant la formation sur la **standardisation de recettes**, près de 43 % (6) affirmaient connaître les étapes nécessaires à la standardisation de recettes et d'être en mesure de les expliquer à d'autres responsables, alors qu'après la formation ils étaient près de 73 % (8). Un mois après la formation, ils étaient près de 55 % (6) à affirmer avoir débuté la standardisation de quelques-unes de leurs recettes, et après 3 mois ils étaient près de 88 % (7) des répondants.

Trois mois après la formation sur la **planification de menu**, 90 % (9) des responsables de l'alimentation ont affirmé avoir commencé à réviser leur planification de menu. Les connaissances acquises ont un impact sur les choix à l'épicerie ou chez le fournisseur. Avant la formation, 60 % (9) affirmaient avoir suffisamment de connaissances en nutrition, alors que trois mois plus tard, ils étaient 90 % (9).

Un mois après la formation sur la **planification des achats et de l'inventaire**, plus de 76 % (10) des responsables de l'alimentation ont affirmé avoir révisé leur façon de planifier leurs achats et 46 % (6) ont commencé des inventaires.

Un mois après la formation sur le **développement de plans d'organisation de travail**, près de 47 % (7) des participants ont affirmé avoir des plans de travail écrits pour chaque jour de leur menu, alors qu'ils étaient 25 % (4) avant la formation. Ils sont plus de 73 % (11) à affirmer avoir développé des plans de travail quotidien à la suite de la formation. Un mois après la formation, les participants sont moins nombreux qu'au départ [40 % (6) c. 56 % (9)] à affirmer que leur remplacement se passe toujours bien. Ce constat peut être causé par une plus grande sensibilité envers les besoins des remplaçants tels que vus lors de la formation. D'ailleurs, plus de 66 % des participants ont affirmé revoir leur façon de préparer leurs remplacements à la suite de la formation après un mois.

Un mois après la formation **Quoi mettre dans l'assiette des enfants de 2 à 5 ans**, plus de 80 % (10) des responsables de l'alimentation avaient remis en questions certains choix habituels qu'ils faisaient en épicerie. De plus, ils étaient plus de 90 % (11) à affirmer qu'ils possédaient suffisamment de connaissances pour bien choisir les aliments à mettre dans l'assiette des enfants de 2 à 5 ans alors qu'ils étaient 57 % (8) avant la formation.

Au Bas-Saint-Laurent, un mois après la formation sur la **gestion d'un service alimentaire en service de garde**, plus de 84 % (16) et près de 90 % (17) des responsables de l'alimentation affirmaient posséder suffisamment de connaissances en nutrition pour bien choisir les aliments à mettre dans l'assiette des enfants de 0 à 2 ans et de 2 à 5 ans, alors qu'ils étaient respectivement 63 % (22) et 69 % (24) avant la formation. Respectivement, près de 74 % (14) et plus de 84 % (16) des répondants ont affirmé être à l'aise avec le *processus de rédaction de recettes* et avec le *processus de standardisation de recettes* un mois après la formation, alors qu'ils étaient 69 % (24) et 54 % (19) avant la formation. Plus de 47 % (9) ont affirmé avoir débuté la standardisation de quelques recettes à la suite de la formation et près de 90 % (17) affirment avoir l'intention de standardiser des recettes dans les trois prochains mois. Un mois après la formation, près de 79 % (15) affirment posséder suffisamment de connaissances en nutrition pour planifier un menu équilibré et adapté aux enfants, alors qu'ils étaient 71 % (25) avant la formation. Respectivement, près de 58 % (11) et près de 63 % (12) des répondants ont affirmé avoir commencé à réviser leur façon de planifier les achats et avoir commencé à développer des plans de travail quotidiens à la suite de la formation.

7.8.2 Éducatrices

En Montérégie, un mois après la formation sur **es fondements de la saine alimentation**, près de 95 % (21) des éducatrices avaient révisé leurs attitudes lors des repas au service de garde. Après 3 mois, 100 % (10) des éducatrices ayant rempli le questionnaire avaient révisé leurs attitudes.

Trois mois après la formation **Quoi mettre dans l'assiette des enfants de 2 à 5 ans**, plus de 80 % (40) des éducatrices avaient remis en questions certains choix habituels qu'ils faisaient en épicerie. De plus, elles étaient près de 90 % (44) à affirmer qu'elles possédaient suffisamment de connaissances pour bien choisir les aliments à mettre dans l'assiette des enfants de 2 à 5 ans alors qu'elles étaient 54 % (26) avant la formation.

Un mois après la formation sur le **développement du goût et le respect des signaux de faim et de satiété**, 76 % (42) des éducatrices affirment être en mesure de décrire les signaux de faim et ceux de satiété de l'enfant à une collègue, alors qu'elles étaient respectivement 58 % (41) et

45 % (32) avant la formation. Elles sont plus de 72 % (40) à affirmer avoir commencé à réviser leurs attitudes lors de repas au service de garde.

Au Bas-Saint-Laurent, un mois après la formation sur **la vision de la saine alimentation et le développement du goût**, plus de 86 % (51) éducatrices ont affirmé avoir révisé leurs attitudes lors de repas à la suite de la formation. Un mois après la formation, respectivement 78 % (46) et près de 80 % (47) des éducatrices affirment connaître suffisamment *les conditions favorisant le plaisir de manger et le processus de développement du goût* pour être en mesure de les expliquer à une collègue, alors qu'elles étaient 46 % (38) et plus de 49 % (41) avant la formation.

7.8.3 Responsables de services de garde en milieu familial

En Montérégie, un mois après la formation, près de 85 % (11) des RSG affirment commencer à réviser la planification de leur menu à la suite de la formation. Près de 77 % (10) des RSG affirment avoir révisé leurs attitudes lors des repas avec les enfants à la suite de la formation. Plus de 92 % (12) des RSG affirment connaître suffisamment les divers facteurs qui influencent les comportements alimentaires d'un enfant pour être en mesure de l'expliquer aux parents. Près de 85 % (11) des RSG ont affirmé avoir suffisamment de connaissances pour faire de bons choix à l'épicerie, alors qu'elles étaient 67 % (16) avant la formation.

Au Bas-Saint-Laurent, un mois après la formation, près de 95 % (55) des RSG affirment commencer à réviser la planification de leur menu à la suite de la formation. Plus de 91 % (53) des RSG affirment avoir révisé leurs attitudes lors des repas avec les enfants à la suite de la formation. Plus de 98 % (57) des RSG affirment connaître suffisamment les divers facteurs qui influencent les comportements alimentaires d'un enfant pour être en mesure de l'expliquer aux parents et plus de 93 % (54) des RSG ont affirmé avoir suffisamment de connaissances pour faire de bons choix à l'épicerie.

8. Plan de diffusion des résultats du projet

Extenso prévoit soumettre un abrégé pour une communication affichée sur les résultats obtenus dans la phase pilote dans le cadre des **Journées annuelles de santé publique 2013** qui ont pour thème principal le transfert de connaissances. Une communication pourrait aussi être envisagée lors du 82^e congrès de l'**Association francophone pour le savoir** (ACFAS) qui aura lieu en mai 2014 à Montréal et dont le thème sera les zones de convergence et de créativité en recherche.

Un rapport sur les faits saillants des résultats sera également mis à la disposition du grand public, des professionnels de la santé et du réseau des services de garde sur le site Nos petits mangeurs.

Annexes

Annexe 1- Modèle logique du projet

Annexe 2 - Consentement éthique

Annexe 3 Description des 10 modules de formations

Annexe 4 Résultats

4.1 Bilan Montérégie

4.2 Bilan Bas-Saint-Laurent

Annexe 5 Considérations issues des apprentissages